

RMA-Nummer (vergift TPS) (allocated from TPS)	:	
Firma Company	:	
Strasse, Haus Nr. Street, House no.	:	
PLZ, Stadt, Land Postcode, City, Country	:	
Kundennummer Customer no.	:	
Ansprechpartner Contact name	:	
Tel. Phone no.	:	
Fax Fax no.	:	
Email	:	
Rechnung Nr. Invoice no.	:	
Lieferschein Nr. Delivery note no.	:	

Senefelderstr. 8
41066 Mönchengladbach
Germany
Tel: +49 (0) 21 61 - 49 52 6 - 0
Fax: +49 (0) 21 61 - 49 52 6 - 29
Email: RMA@tps-elektronik.de
Internet: www.tps-elektronik.de

Sehr geehrte Damen und Herren,
um Verzögerungen in der Bearbeitung zu vermeiden, möchten wir Sie höflichst bitten, die Fehlerbeschreibung in englischer Sprache auszufüllen. Eine technische Überprüfung unserer Bauteile findet immer in unserem eigenen Werk in Shanghai (China) statt.

- Mit der Anmeldung Ihrer Rücksendung erhalten Sie eine RMA Nummer von uns.
- Diese RMA Nummer gut sichtbar auf der Rücklieferung (Karton) anbringen.
- Die Ware ist unbedingt frei Haus an uns auszuliefern (es erfolgt sonst keine Warenannahme!)
- **Die ausgefüllte Fehlerbeschreibung ist der Ware unbedingt als unterschriebene Kopie beizulegen.**

Dear customer,
to avoid delays in processing, we kindly ask you to complete this error description in English. The returned materials always will be sent to our factory in Shanghai (China) for the technical inspection.

- By registering your return you will get an RMA number from TPS
- RMA (Return Material Authorisation) number marked clearly visible on the package.
- Return delivery franco domicile only (otherwise no receipt of goods!)
- **Please attach a signed copy of the letter to the goods.**

Senefelderstr. 8
 41066 Mönchengladbach
 Germany
 Tel: +49 (0) 21 61 - 49 52 6 - 0
 Fax: +49 (0) 21 61 - 49 52 6 - 29
 Email: RMA@tps-elektronik.de
 Internet: www.tps-elektronik.de

	Menge Quantity	Artikel Name Part name	Serien-Nr. & Date Code Serial no. & date code	Fehlerbeschreibung Error description
1				
2				
3				

Wir bitten um detaillierte Fehlerbeschreibung.
 Gerne können Sie ein weiteres Blatt für die Beschreibung nutzen.

Please fill in a detailed error description.
 You can also use another sheet for the detailed description.

Ort, Datum
 City, date

Stempel, Unterschrift
 Stemp, signature

